

HP Wolf Protect and Trace



Service-Übersicht

Schützen Sie mit HP Wolf Protect and Trace Ihre Daten zuverlässig, überwachen Sie Ihre Flotte von HP-Geräten und verhindern Sie, dass Unbefugte auf die Dateien und Dokumente in Ihrem Netzwerk zugreifen.¹ HP Wolf Protect and Trace basiert auf HP TechPulse und bietet einen umfassenden, hardware-gestützten Service zum Suchen, Sperren und Löschen von Daten.³

Nutzen Sie unseren sichersten Service mit Schwellenwert-Kryptographie zum Auffinden, Sperren und Löschen von Daten auf all Ihren HP-Geräten und gewährleisten Sie den Schutz der vertraulichen Informationen.

Durch das vereinfachte HP TechPulse Benutzer-Dashboard können IT-Admins schneller auf verloren oder gestohlen gemeldete Geräte reagieren und mit HP Wolf Protect and Trace den Zustand und Schutzstatus aller Geräte auf einer benutzerfreundlichen Plattform überwachen.

Der Verlust eines wichtigen PCs kann ein in vielerlei Hinsicht teuer zu stehen kommen, nicht nur finanziell. Mindern Sie mit HP Wolf Protect and Trace die Risiken und verringern Sie die Kosten, die beim Verlust eines PCs entstehen. Nun verfügen Sie über eine umfassende Lösung zur Ortung eines verlorenen oder gestohlenen PCs und können Dateien und Daten bei Bedarf problemlos sperren oder löschen.

Servicevorteile

- Der Befehl „Suchen“ unterstützt Sie bei der Ortung verlorener oder gestohlener PCs über Ihr HP TechPulse Dashboard
- Der „Sperr“-Befehl verhindert den Zugriff auf Ihre PCs durch unbefugte Anwender:innen
- Der Befehl „Löschen“ löscht Daten auf nicht wiederherstellbaren PCs

Service-Highlights

- Unterstützt durch die HP TechPulse Technologie
- Serviceverfügbarkeit auf dem HP TechPulse Dashboard
- Die Schwellenwert-Kryptographie verhindert eine böswillige Nutzung, wenn der PC des IT-Managers/der IT-Managerin kompromittiert ist
- Erhältlich über Care Pack und Electronic Software Delivery (eSD) SKUs

Funktionen und technische Daten

Suchbefehl: Dieser Gerätebefehl ermöglicht es IT-Manager:innen, ein vermisstes Gerät schnell zu lokalisieren. Sobald das Gerät auf einer Karte erscheint, können Sie entscheiden, ob Sie das Gerät sperren oder löschen möchten, um die Daten auf dem Gerät vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Der Befehl „Sperrn“: Nutzen Sie die sicherste Servicelösung von HP mit Schwellenwertkryptographie, um Daten auf allen Ihren HP-Geräten zu suchen, zu sperren und zu löschen und so den Schutz Ihrer sensiblen Informationen zu gewährleisten. HP Wolf Protect and Trace sperrt das Gerät auf Firmware-Ebene und verhindert einen Gerätestart, selbst wenn das Laufwerk ausgetauscht wurde. Außerdem können durch die Remote-Sperre Ihres PCs unbefugte Benutzer:innen nicht mehr auf Ihren PC und Ihre Dateien zugreifen.^{1,3}

Der Befehl „Löschen“: Mit HP Wolf Protect and Trace können Sie Ihre Daten zuverlässig schützen, Ihre Flotte von HP-Geräten überwachen und verhindern, dass unbefugte Anwender:innen auf Ihre Dateien und Dokumente im Netzwerk zugreifen können. HP Wolf Protect and Trace wird von HP TechPulse unterstützt und ermöglicht einen umfassenden, hardwaregestützten Such-, Sperr- und Löschs-service. Wenn ein PC vom IT-Manager/von der IT-Managerin als nicht wiederherstellbar eingestuft wird, können Sie die Daten und Dateien jetzt löschen, um sicherzustellen, dass die Informationen vernichtet werden und nicht mehr zugänglich sind. HP Wolf Protect and Trace nutzt die HP Secure Erase Technologie, um alle internen SSDs und HDDs eines Geräts sicher und effektiv zu löschen.

Persistenz: HP Wolf Protect and Trace HP Wolf Protect and Trace nutzt eine auf HP Sure Run Gen4 basierende, hardware-seitig erzwungene Persistenz². Wenn HP TechPulse ohne Genehmigung entfernt wird, installiert HP Sure Run die Software automatisch neu.

Schwellenwert-Kryptographie: So können IT-Manager:innen mehreren IT-Entscheidungsträger:innen Teilschlüssel zuweisen, um einen verlorenen oder gestohlenen PC zu sperren und zu löschen.

HP Wolf Protect and Trace ist ein Service, der in verschiedenen Care Pack Optionen mit HP Active Care enthalten ist.

Technische Daten zur Lieferung

Servicezeiten: Die Servicezeiten geben den Zeitraum an, in dem die beschriebenen Dienste per Fernzugriff erbracht werden, wie in der nachstehenden Tabelle dargestellt. Anfragen, die außerhalb der Service-Zeiten eingehen, werden zum Zeitpunkt des Anrufs protokolliert und am nächsten Service-Tag bestätigt.

Alle Servicezeiten verstehen sich vorbehaltlich lokaler Verfügbarkeit. Nähere Angaben zur Verfügbarkeit eines Service erhalten Sie bei Ihrem lokalen HP Vertriebsbüro.

TABELLE 1: TECHNISCHE SUPPORTZEITEN NACH REGION

	Lateinamerika	Nordamerika	EMEA	APJ
Zeiten (Stunden/Tage pro Woche, ohne Feiertage)	5 TAGE PRO WOCHE (Montag - Freitag)			
	11 Stunden/Tag	12 Stunden/Tag an 5 Tagen		
Geschäftszeiten	7:00 Uhr - 18:00 Uhr CST	6:00 Uhr - 18:00 Uhr MST	6:00 Uhr - 18:00 Uhr CET	6:00 Uhr - 18:00 Uhr IST
Unterstützte Sprachen	Spanisch und Portugiesisch	US: Englisch CA: Englisch und Französisch	Englisch	
Supportmöglichkeiten	FAQ, Chatbot, Knowledge Base, HP Search Tools, HP Service Expert			

Eskalationsmanagement: HP hat formale Eskalationsverfahren, um die Lösung komplexer Vorfälle per Fernzugriff zu vereinfachen. Das lokale HP Management koordiniert die Eskalation von Vorfällen, weist HP Mitarbeitende mit den entsprechenden Fachkenntnissen zu und/oder beauftragt ausgewählte Dritte mit der Problemlösung.

Lösung für elektronischen Remote-Support: Die Lösung für elektronischen Remote-Support ermöglicht eine zuverlässige Fehlerbehebung für berechnete Produkte¹ über eine Remote-Systemzugriffs-Software, die es den HP Support-Spezialist:innen ermöglicht, eine effizientere Fehlerbehebung und schnellere Problemlösung vorzunehmen. HP Support-Mitarbeiter:innen nutzen den Remote-Systemzugriff nur mit Genehmigung des Kunden/der Kundin.

Remote-Support: Im Rahmen dieses Service bietet HP Zugang zu bestimmten kommerziell erhältlichen elektronischen und web-basierten Tools. Die Tools sind sowohl selbsthilfe- als auch mitarbeiterbasiert und werden im Folgenden beschrieben:

- **ChatBot:** Der ChatBot ist sowohl im HP TechPulse Portal als auch in den HP Search Tools und der Knowledge Library zu finden. Der ChatBot dient in erster Linie dazu, Kund:innen je nach Bedarf zu anderen Hilferessourcen zu führen und ist somit Ihr zentraler Anlaufpunkt für alle Probleme, die beim Einsatz von HP Wolf Protect and Trace auftreten.
- **FAQ:** Bei Problemen, bei denen Kund:innen eine Selbsthilfe für möglich halten, wird der ChatBot sie zu den FAQs für HP Wolf Protect and Trace führen. Die FAQ sollen schnell und einfach die häufigsten Fragen beantworten, auf die Anwender:innen bei der Nutzung des Service stoßen.
- **HP Service-Expert:innen über die Software für den Fernzugriff auf das System:** Bei Problemen, bei denen keine Selbsthilfe möglich ist, bietet HP den Kund:innen Unterstützung durch die direkte Interaktion mit den HP Service-Expert:innen über die Software für den Fernzugriff auf das System. Die Software ermöglicht es den HP Service-Expert:innen, die Kontrolle über den Bildschirm des Kunden/der Kundin zu übernehmen und die Kund:innen durch die Verwendung des HP

TechPulse-Portals zu führen, um die erforderlichen HP Wolf Protect and Trace Aktionen auszuführen. Kund:innen können über den oben beschriebenen ChatBot an diese HP Service-Experten weitergeleitet werden. Bei einer Weiterleitung stellt der HP Service-Experte/die HP Service-Expertin einen E-Mail-Kontakt her, um einen Remote-Termin zu vereinbaren.

HP TechPulse Portal: HP Wolf Protect and Trace wird von HP TechPulse unterstützt, einer Softwareplattform für das Flottenmanagement, die es dem Kunden/der Kundin ermöglicht, seine Flotte von HP Wolf Protect and Trace-fähigen Geräten anzuzeigen und die Befehle „Suchen“, „Sperrern“ und „Löschen“ auszuführen. Kund:innen müssen über die entsprechenden Lizenzen für eventuell diesen Services zugrunde liegende Firmware verfügen.

Anleitungen zur Nutzung und Einrichtung des HP TechPulse-Portals finden Sie online in den ausführlichen [Online-Artikeln der Wissensdatenbank](#).

Die HP TechPulse Software kann unter hpdaas.com/software heruntergeladen werden.

Hardware-Komponenten und BIOS: Persistenz oder Selbstheilung beschreibt den Prozess, bei dem Software überwacht wird, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß ausgeführt und bei Bedarf neu installiert wird. Für HP Wolf Protect and Trace besteht eine mehrstufige Persistenz, die im Betriebssystem beginnt und in einer Kombination aus den Hardwarekomponenten und dem BIOS Ihres Geräts endet. Bei der Erstinstallation und nach Abschluss des Onboardings wird HP Wolf Protect and Trace für geeignete Geräte konfiguriert und die Persistenzfunktionen für die HP TechPulse Software aktiviert.

Regeln und Verantwortlichkeiten

Mitwirkungspflicht der Kund:innen

Für den Zugriff auf das HP TechPulse Portal und das Onboarding müssen folgende

Voraussetzungen erfüllt sein:

- Akzeptieren der Nutzungsbedingungen für den Softwareclient auf Ihren Geräten.
- Automatisches oder manuelles Registrieren von Geräten anhand der Anweisungen von HP.
- Sicherstellen der Einhaltung der Lizenzbestimmungen für Softwareanwendungen.
- Beheben häufiger Probleme beim Endbenutzer-Support vor der Weiterleitung an den HP Support.
- Zurücksetzen von Betriebssystem-Updates bei Auftreten eines Fehlers.
- Autorisieren von Partnern für den Zugriff auf oder die Verwaltung des Kontos (bei Bedarf).

Auf Anforderung muss der Kunde/die Kundin HP bei der Remote-Problemlösung mit den folgenden Maßnahmen unterstützen:

- Bereitstellung aller Informationen, die HP benötigt, um den Remote-Support zeitnah und professionell durchzuführen und die Support-Berechtigung zu ermitteln.
- Durchführung von Selbsttests, Installation und Ausführung entsprechender Diagnosetools bzw. -programme.
- Installation kundenseitig installierbarer Firmware-Updates und Patches.
- Auf Anforderung von HP Ausführen anderer Aktivitäten in angemessenem Rahmen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben.

Servicebeschränkungen

Plattformanforderungen: HP Wolf Protect and Trace ist nur auf ausgewählten HP Geräten nutzbar, einschließlich der nachstehend aufgeführten. Eine vollständige Liste berechtigter HP Geräte finden Sie unter <https://cpc2.ext.hp.com/>.

PLATTFORMTYP	SERIE	GERÄTE-
Desktop	800	HP EliteDesk 880 G8 Tower-PC
		HP EliteDesk 800 G8 Tower-PC
		HP Z1 G8 Tower Desktop-PC
		HP EliteDesk 800 G8 Small Form Factor-PC
		HP Elite Desk 805 G8 Small Form Factor-PC
		HP EliteDesk 800 G8 Desktop Mini-PC
		HP EliteDesk 805 G8 Desktop Mini-PC
Notebook	mWS	HP ZBook Fury 17,3 Zoll G8 Mobile Workstation-PC
		HP ZBook Fury 15,6 Zoll G8 Mobile Workstation-PC
		HP ZBook Studio 15,6 Zoll G8 Mobile Workstation-PC
		HP ZBook Create 15,6 Zoll G8 Notebook-PC
	1000	HP Dragonfly Folio 13,5 Zoll G3 2-in-1-Notebook-PC
		HP Elite Dragonfly G2 Notebook-PC
		HP Elite Dragonfly Max Notebook-PC
		HP EliteBook x360 1040 G8 Notebook-PC
		HP EliteBook x360 1030 G8 Notebook-PC
		HP Elite x2 G8 Tablet
	800	HP ZBook Firefly 15,6 Zoll G8 Mobile Workstation-PC
		HP ZBook Firefly 14 Zoll G8 Mobile Workstation-PC
		HP EliteBook 850 G8 Notebook-PC
		HP EliteBook 840 G8 Notebook-PC
		HP EliteBook 840 Aero G8 Notebook-PC
		HP EliteBook 830 G8 Notebook-PC
		HP EliteBook x360 830 G8 Notebook-PC
		HP EliteBook 855 G8 Notebook-PC
		HP EliteBook 845 G8 Notebook-PC
		HP EliteBook 835 G8 Notebook-PC
	600	HP ProBook 635 Aero G8 Notebook-PC
		HP ProBook 630 G8 Notebook-PC
		HP ProBook 640 G8 Notebook-PC
		HP ProBook 650 G8 Notebook-PC
		HP ProBook 630 G8 Notebook-PC
		HP ProBook 640 G8 Notebook-PC
		HP ProBook 650 G8 Notebook-PC
	400	HP ProBook 440 14 Zoll G9 Notebook-PC
		HP ProBook 450 15,6 Zoll G9 Notebook-PC
		HP Pro x360 435 13,3 Zoll G9 Notebook-PC
HP ProBook 445 14 Zoll G9 Notebook-PC		
HP ProBook 455 15,6 Zoll G9 Notebook-PC		

Gerät sperren: Der/die IT-Manager(in) kann einen PC vom HP TechPulse-Dashboard mithilfe der folgenden Schritte sperren:

1. Das HP TechPulse- Dashboard öffnen, den zu sperrenden PC über das Dashboard suchen und auswählen.
2. Anschließend wird der Befehl „Sperren“ angezeigt und kann ausgewählt werden.
3. Hierdurch wird eine Sperranfrage an die Entscheidungsträger:innen gestellt.
4. Sobald die erforderliche Anzahl an Entscheidungsträger:innen den Antrag genehmigt hat, kann der Befehl „Sperren“ ausgeführt werden. Wenn der PC eingeschaltet und mit dem Internet verbunden ist, sollte er den Sperrbefehl kurz danach ausführen. Wenn der PC ausgeschaltet oder vom Internet getrennt wird, wird er gesperrt, wenn er das nächste Mal eingeschaltet und mit dem Internet verbunden wird.

Gerät löschen: Der/die IT-Manager(in) kann einen PC vom HP TechPulse-Dashboard aus löschen, indem er/sie die folgenden Schritte ausführt:

1. Das HP TechPulse-Dashboard öffnen, den zu löschenden PC über das Dashboard suchen und auswählen.
2. Anschließend wird der Befehl „Löschen“ angezeigt und kann ausgewählt werden. Hierdurch wird eine Löschanfrage an die Entscheidungsträger:innen gestellt.
3. Sobald die erforderliche Anzahl an Entscheidungsträgern den Antrag genehmigt hat, kann der Befehl „Löschen“ ausgeführt werden. Wenn der PC eingeschaltet und mit dem Internet verbunden ist, sollte er den Löschbefehl kurz danach ausführen. Wenn der PC ausgeschaltet oder vom Internet getrennt wird, werden die Daten gelöscht, wenn er das nächste Mal eingeschaltet und mit dem Internet verbunden wird.

Genauigkeit der Geräteortung: Die Genauigkeit der Geräteortung hängt von ihrer Quelle ab. Die Längen- und Breitengrade können in folgendem Maße variieren:

- GPS: innerhalb von etwa 10 Metern
- Wi-Fi: zwischen etwa 30 Metern und 500 Metern
- Mobilfunkmasten: zwischen ca. 300 Metern und 3.000 Metern
- IP-Adresse: zwischen ca. 1.000 Metern und 5.000 Metern

Systemvoraussetzungen

Siehe HP TechPulse [Systemvoraussetzungen](#).

Ausschlüsse

- Sicherung, Wiederherstellung und Support des Betriebssystems, anderer Software oder Daten.
- Tests hinsichtlich der Betriebsbereitschaft von Anwendungen oder zusätzliche Tests, Tests hinsichtlich der Betriebsbereitschaft von Anwendungen oder zusätzliche Tests, die Sie anfordern oder verlangen.
- Fehlerbehebung bei Verbindungs- oder Kompatibilitätsproblemen.
- Support bei netzwerkbezogenen Problemen.
- Services, die erforderlich sind, weil versäumt wurde, von HP bereitgestellte System-Fixes, Korrekturen, Patches oder Änderungen zu integrieren.
- Services, die erforderlich sind, weil die von HP empfohlenen Maßnahmen zur Vermeidung von Problemen nicht durchgeführt wurden.
- Services, die aufgrund unsachgemäßer Behandlung oder Nutzung des Produkts erforderlich sind.
- Services, die aufgrund nicht von HP autorisierter Versuche erforderlich sind, Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren oder zu ändern.

Datenschutz

HP TechPulse erfasst die folgenden Kundendaten zur Ausführung des Service.

DATENBE-REICH	KOMPONENTE/NAME	SPEZIFIKATIONSTABELLE (FELDER)
Zustand, Softwarebestand	Akku	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/pages/viewpage.action?spaceKey=PPSDataDictionary&title=%5B-Bronze%5D+Battery
Zustand, Softwarebestand	BatteryMonitor	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Battery+Monitor
Zustand	DiskPhysical	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+BIOS
Zustand	DriverCrash	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Driver+Crash
Zustand	Grafikkarte	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Graphics
BIOS	HP BIOS	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+HP+BIOS
Softwarebestand	Windows-Update-Installationen	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates
Softwarebestand	Speicher	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Memory+Physical
Softwarebestand	NV-Speicher	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+NVME+Drive
Softwarebestand	Betriebssystem	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Operating+System
Treiber	PnP	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+PnP+Driver
Softwarebestand	Prozessor	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Processor
Softwarebestand	SmartDrive	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Smart+Drive
Softwarebestand	System	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System
System-Utility	Systemmonitor	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/pages/viewpage.action?pagelId=1081885921
System-Utility	Systemstatus-Monitor	https://rndwiki.inc.hp.com/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System+State+Monitor

Zustand	Temperatur	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Thermal
Softwarebestand	Gerät	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Unit
Zustand	Windows-Ereignisse	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Events
Zustand	ah_windowsprocess-monitor	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Process+Monitor
Zustand	Windows-Leistung	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Performance
Zustand	Windows Runtime-Monitor	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Run-Time+Monitor
Softwarebestand	Windows-Update-Installation	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates
Software-Updates	Windows-Updates	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Updates
Geräteinfos	Geräte	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_device
Softwarebestand	Geräte-App	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceapp
Geräteinfos	Geräteanmeldung	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceenroll
Geo-Lokalisierung	Gerätestandort	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicelocation
Geräteinfos	Gerätezustand	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestate
Zustand	Gerätespeicher	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestorage
BIOS-Aktualisierungen	Standard	https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/z_standard

Die Daten werden von HP für die Dauer des Servicezeitraums gespeichert. Wenn der Kunde/die Kundin den Service kündigt, speichert HP TechPulse die Kundendaten 30 Tage lang, bevor sie gelöscht werden.

Der Erwerb des HP Wolf Protect and Trace-Service und die Installation von HP TechPulse auf den Geräten des Kunden/der Kundin setzt die Zustimmung zu den oben beschriebenen Richtlinien zur Datenerfassung voraus.

Die vollständigen Richtlinien zur Datenerfassung finden Sie [online](#).

Verfügbarkeit nach Ländern

HP Wolf Protect and Trace ist in ausgewählten Ländern erhältlich. Bitte besuchen Sie <https://cpc2.ext.hp.com/> für Verfügbarkeitsinformationen zu Ihrem Land.

Geschäftsbedingungen

Ausführliche Informationen finden Sie in den vollständigen Care Pack [Geschäftsbedingungen](#).

HP TechPulse Geschäftsbedingungen:
Siehe vollständige HP TechPulse [Geschäftsbedingungen](#)

HP Wolf Protect and Trace darf nicht weiterverkauft oder an ein anderes Unternehmen übertragen werden.

Weitere Informationen zu HP Wolf Protect and Trace finden Sie auf der Seite der HP Wolf Security Services unter <https://www.hp.com/us-en/services/security.html>

Weitere Informationen

Weitere Einzelheiten erhalten Sie über Ihre(n) HP Vertriebsbeauftragte(n) oder Channel Partner oder unter [hp.com/go/pcandprintservices](http.com/go/pcandprintservices).

Melden Sie sich noch heute an. [hp.com/go/getupdated](http.com/go/getupdated)

Mit Kolleginnen und Kollegen teilen



1. HP Wolf Protect and Trace ist separat erhältlich und kompatibel mit ausgewählten Windows-basierten Laptops der Serien HP 400, 600, 800 und 1000, ausgewählten Desktops der Serie 800 sowie Z1 G8 Workstations. Die Eigenschaften und Funktionen von HP Wolf Protect & Trace werden per Fernzugriff auf das Zielgerät aktiviert, das eingeschaltet sein und über eine Internetverbindung muss, um das gewünschte Ergebnis zu erzielen. HP Wolf Protect & Trace erfordert die kundenseitige manuelle Installation des HP TechPulse Agent über einen Ein-Klick-Download unter [hp.com/active-care](http.com/active-care), damit die gerätebezogenen Informationen erfasst werden können. HP TechPulse ist eine Telemetrie- und Analytikplattform, die wichtige Daten zu Geräten und Anwendungen liefert. HP TechPulse wird nicht als eigenständiger Service angeboten. HP TechPulse erfüllt die strengen Datenschutzbestimmungen der DSGVO und ist für Informationssicherheit nach ISO27001, ISO27701, ISO27017 und SOC2 Type
2. zertifiziert. Es ist ein Internetzugang mit Verbindung zum HP TechPulse-Portal erforderlich. Die vollständigen Systemvoraussetzungen finden Sie unter <http://www.hpdaas.com/requirements/de>. Erhältlich bei Ihrem/Ihrer HP Vertriebsbeauftragten. 2 Hardwaregestützt bezieht sich auf HP Sure Run Gen4 und neuer, das auf kompatiblen HP PCs mit diesem Service erhältlich ist und Windows 10 und neuer erfordert.
3. Die Servicelevel und Reaktionszeiten bei HP Care Packs variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten möglicherweise bestimmte Beschränkungen. Details finden Sie unter [www.hp.com/go/cpc](http.com/go/cpc). HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden/der Kundin zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde/die Kundin kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2021, 2023. HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen. Apple, iPad, iPhone und OS X sind in den USA und in anderen Ländern Marken von Apple Inc. Android ist eine Marke von Google Inc. Microsoft und Windows sind in den USA und/oder in anderen Ländern eingetragene Marken der Microsoft Corporation.