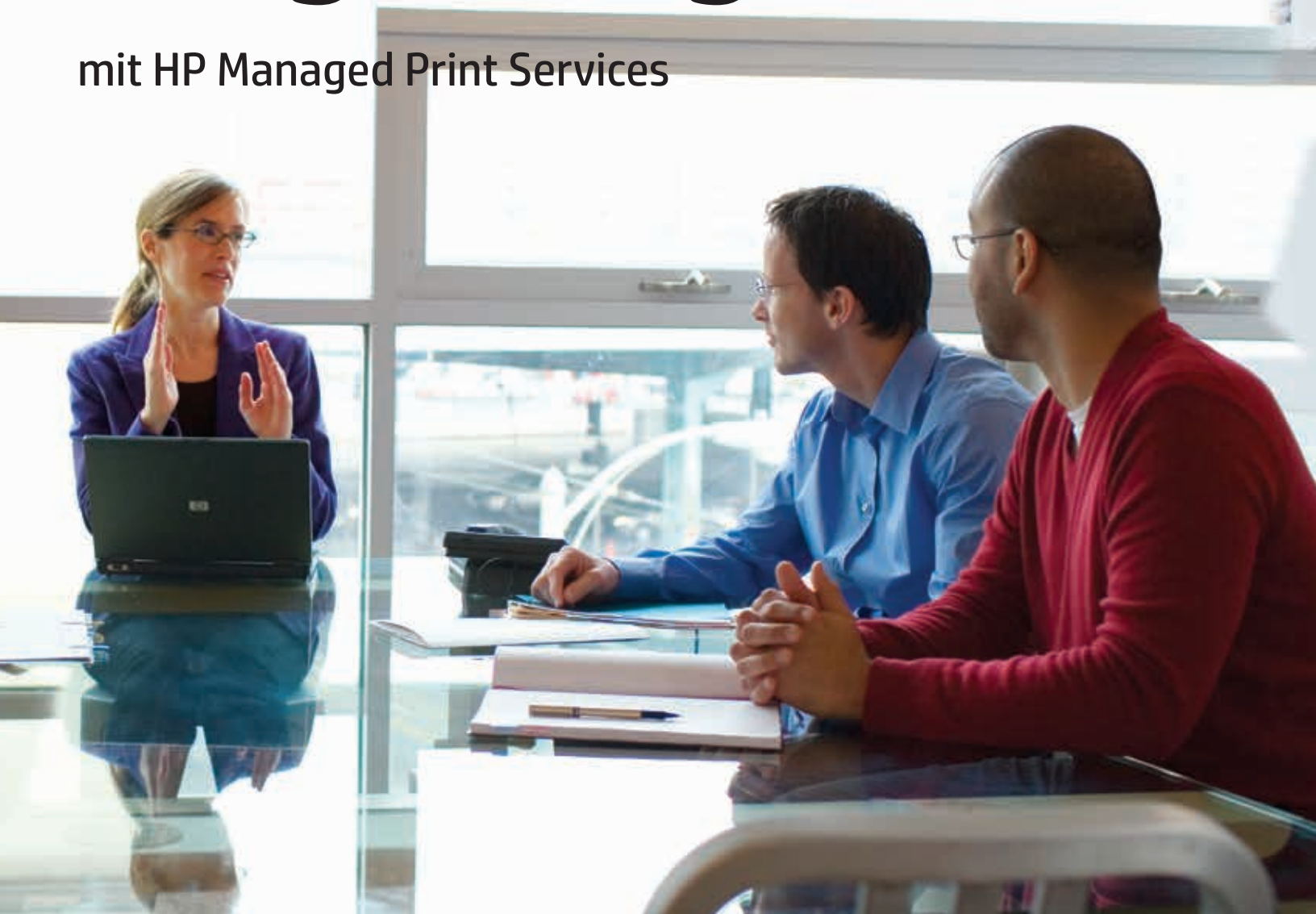


Broschüre

Optimale Steuerung Ihrer Druck- umgebung



mit HP Managed Print Services



Infrastrukturoptimierung, effizientes Umgebungsmanagement und Workflowverbesserung

Produktivitätsmaximierung und Kostensenkung stehen bei den Unternehmen auf der Prioritätenliste ganz oben. Viele Unternehmen sind von dem Einsparpotenzial und den Wettbewerbsvorteilen überrascht, die sich mit einer vollständig optimierten und effizient verwalteten Druck- und Bildverarbeitungsumgebung erzielen lassen. Untersuchungen belegen, dass Unternehmen durch eine ganzheitliche Verwaltung der Druckerflotte über 30 % der Druckkosten einsparen können. Die Einsparungen erhöhen sich zudem exponentiell, wenn auch die Automatisierung papierintensiver Workflows einbezogen wird. Darum geht es bei HP Managed Print Services (MPS), und aus diesem Grund wird HP von branchenweit anerkannten Analysten als Vorreiter in diesem Bereich eingestuft. Unabhängig davon, ob Sie die Umweltbelastung verringern, die Produktivität steigern, die Gesamtkosten senken oder Kapital zur Förderung von Innovationen freisetzen möchten – es hat sich bewährt, das Management der gesamten oder eines Teils der Druckumgebung an einen anerkannten Partner auszulagern: HP.

“Die Implementierung einer verwalteten Drucklösung ist erst der Anfang. Sie ist der Grundstein, auf dem Verschwendung vorgebeugt, neue geschäftliche Funktionalität geschaffen und der gesamte Workflowprozess optimiert wird.“

– Drew Pawlak, Director, Global Client Services Delivery, Merck & Co.

Flexible, sichere Druckumgebung aufbauen – und gleichzeitig Kosten sparen

HP Managed Print Services (MPS) bestehen aus einer Vielzahl anpassbarer Lösungen für Büro-, Produktions- und kommerzielle Umgebungen. HP MPS bieten zahlreiche führende Geräte für Bildverarbeitung und Druckausgabe (von HP und anderen Anbietern), netzwerkgestützte Druckmanagementsoftware, Verbrauchsmaterialien (inkl. Papier), Supportleistungen, Professional Services sowie Document Workflow-Lösungen. Mithilfe von HP MPS können Sie eine kostengünstige, sichere und äußerst flexible Umgebung aufbauen, in der alle Informationen verwaltet werden, die Sie für unterbrechungsfreie Geschäftsprozesse brauchen – unabhängig davon, ob Ihre Mitarbeiter im Büro, zu Hause oder von unterwegs aus arbeiten.

HP MPS ermöglichen es Ihnen, Ihre Ressourcen für Druck und Bildverarbeitung als geschäftliche Investition zu behandeln und nicht als technische Anforderung, die nur Kosten verursacht. Mithilfe von Analysen und aussagekräftigen Detailinformationen helfen wir Ihnen proaktiv, mehr Transparenz in Ihre Nutzungsmuster und Ihre Anforderungen zu bringen – und Sie bei Ihren kontinuierlichen Verbesserungen zu unterstützen. HP passt bei Bedarf die Lösungen gezielt an Ihre branchenspezifischen Anforderungen an. Hierzu gehören auch Behörden und schulische Einrichtungen.

Merck setzt MPS-Programm weltweit erfolgreich um

Als internationales Unternehmen war es für Merck besonders wichtig, seine weltweiten Prozesse so effizient wie möglich zu gestalten und gleichzeitig seinen Beitrag zur Gemeinschaft zu leisten. Das Unternehmen erkannte, dass der Druckbereich durchaus verbessert werden könnte. Merck nutzte also seine partnerschaftlichen Beziehungen zu HP, um weltweit die Druckumgebung im Unternehmen zu verbessern. Resultierend daraus konnte Merck von folgenden Vorteilen profitieren:

- **Reduzierung der Geräteanzahl um 80 % durch Konsolidierungsmaßnahmen, wodurch der Stellflächenbedarf der Geräteflotte und die Kosten reduziert sowie der Umweltschutz verbessert werden konnten.**
- **Reduzierung des Druckausgabevolumens um 40 %.**
- **Sofortige und fortgesetzte Workflowverbesserungen.**
- **Beidseitige Druckausgaben (Duplexdruck) mit einem Anteil von nahezu 30 % halfen, den Papierverbrauch um mehrere Millionen Seiten pro Monat zu reduzieren.**

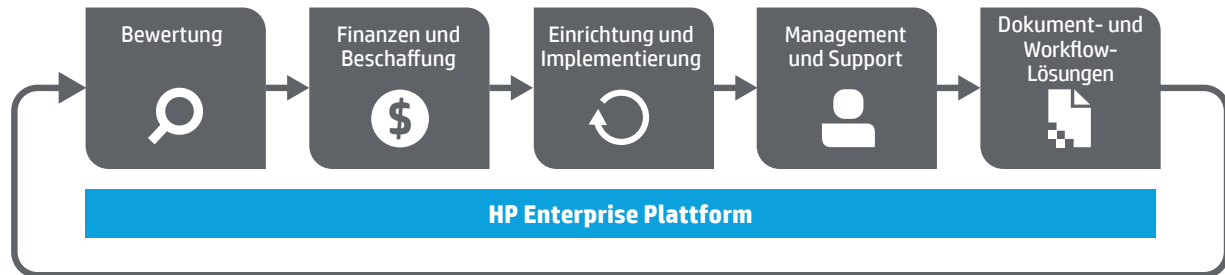
HP MPS – eine skalierbare und an Ihre Anforderungen anpassbare Lösung

Funktionen für Netzwerkinfrastruktur- und Asset-Management, die in der Branche ihresgleichen suchen, bilden die Basis des HP MPS. Sie ermöglichen die sichere Installation, Konfiguration, Wartung, Überwachung und Verwaltung Ihrer Bildverarbeitungs- und Druckumgebung (auch per Remotezugriff).

Die primäre Zielsetzung der HP MPS ist, eine skalierbare Service-Suite zu bieten (wie unten zu sehen), die sich gezielt an Ihre Anforderungen anpassen lässt.

- **Assessment Services**
Diese Services helfen Ihnen, mehr Transparenz in Ihre aktuellen Nutzungsmuster zu bringen und versteckte Kosten bei der Ausarbeitung eines Business Case für Veränderungen offenzulegen.
- **Financial and Procurement Services**
Diese Services bieten Ihnen geeignete Optionen für die Planung, den Kauf, die Außerbetriebnahme und den Austausch Ihrer Assets, damit Sie Ihre Gesamtbetriebskosten senken können.
- **Transition and Implementation Services**
Installieren Sie die richtige Ausstattung am richtigen Standort und stellen Sie sicher, dass Ihre Endbenutzer wissen, wie sie die Ausstattung optimal nutzen.
- **Management and Support Services**
Bieten Sie proaktiven Support, der einen kontinuierlichen Return-on-Investment sicherstellt – durch Optimierung der Druckerflotte, effektive Wartung, Management von Verbrauchsmaterialien und mehr Transparenz bei Nutzungstrends, Kapazität und Ausgaben.
- **Document and Workflow Services**
Mit diesen Services lassen sich Geschäftsergebnisse schneller erreichen, indem papierintensive Workflows automatisiert und die zugrunde liegende prozessunterstützende Infrastruktur effektiv verwaltet wird.

HP Managed Print Services bieten flexible Bildverarbeitungs- und Druckservices, mit denen Unternehmen sich sehr schnell an neue geschäftliche und technologische Umgebungen anpassen können.



Durch die Bereitstellung neuer Geräte sparen wir \$ 1 Million an Hardwarekosten. Zudem wird das Druckvolumen um 24 % reduziert – insgesamt sparen wir dadurch 12 Millionen Blatt Papier pro Jahr ein.

– Sydney Institute, New South Wales Department of Education and Communities, Australia

Analysten sehen HP im MPS-Segment als branchenführenden Anbieter

HP wird schon seit Jahren als branchenführender Anbieter im Bereich der Managed Print Services gesehen. Unsere Investitionen in innovative Technologien, Infrastrukturen und geschäftliche Partnerschaften werden auch von unabhängigen Analysten wie den folgenden wertgeschätzt:

- Gartner nimmt HP in seinen Leaders Quadrant for MPS auf¹
- IDC stuft HP MPS als Marktführer ein²
- Forrester Research Inc. sieht HP als führendes Unternehmen im MPS-Segment³
- Quocirca positioniert HP als Leader⁴

Die wahren Gewinner sind jedoch Hunderte von HP Kunden, die mit HP Produkten ihre Bildverarbeitungs- und Druckkosten senken konnten und die eingesparten Kosten wieder in Innovation und Wachstum investiert haben.

„Wir wollten ganz bewusst Druckexperten hinzuziehen, um ökologische Drucklösungen mit Technologien zu finden, die optimal auf unsere Anforderungen abgestimmt waren.“

– Charlie Weiner, Senior Vice President, The Walt Disney Company Enterprise Infrastructure Services

Laut Gartner „könnten die meisten Unternehmen im Prinzip ihre Druckprozesse im Unternehmen aktiv und effektiv selbst verwalten. In der Realität fehlt es vielen Unternehmen jedoch an der Zeit, dem Personal, der Erfahrung, den Tools und der Fokussierung, weshalb sie sich nicht selbst darum kümmern. Unternehmen, die ihre Drucker-, Kopierer- und Faxflotten selbst verwalten, können zwischen 10 und 30 % ihrer Druckkosten einsparen“. Im Rahmen einer IDC-Studie wurde festgestellt, dass „die Befragten nach der Implementierung einer MPS-Lösung im Durchschnitt Einsparungen von 29 % im Vergleich zu den bisherigen Kosten erwarten. Kleinere Unternehmen gingen von niedrigeren Erwartungen (26 %) als größere Unternehmen (31 %) aus.“⁵

Umweltbewusstsein bei Disney ist der Auslöser für die Implementierung von MPS

Die Walt Disney Company entschied sich beim Management ihrer Druckprozesse für einen neuen Ansatz, der auf die Zielsetzungen der Environmental Citizenship-Initiative für umweltbewusstes Verhalten ausgerichtet sein sollte. Disney entwickelte zusammen mit HP sein Document Output Management Program auf Basis der HP Managed Print Services. Die HP MPS Lösung brachte folgende Vorteile:

- **Reduzierung der bei Disney vorhandenen Drucker- und Kopiergeräte um 59 %, wodurch nicht nur die Auslastung der Geräte optimiert, sondern auch freie Bürofläche geschaffen wurde**
- **Senkung des Energieverbrauchs für Druckoperationen um 18 %**
- **Neue Funktionalität wie Scannen an E-Mail und netzwerkgestütztes Faxen**
- **Reduzierung der Druckseiten auf durchschnittlich 1,5 Millionen Blatt Papier pro Monat durch beidseitiges Drucken**

Warum HP MPS?

Wenn Ihre Bildverarbeitungs- und Druckinfrastruktur aus zu vielen Komponenten und Systemen besteht, die auf verschiedene Standorte verstreut sind, sind Sie nicht alleine. Eine solche unflexible Umgebung kann sich schnell negativ auf Ihre Ressourcen und Ihr Budget auswirken. Das muss nicht sein. Hinzu kommt, dass die einhergehende eingeschränkte Kontrolle über Ihre Datenbestände und Dokumente negative Auswirkungen auf Sicherheit, Compliance und vor allem auf den Kundenservice haben kann.

Mithilfe der HP Managed Print Services können Unternehmen wie Ihres ihre Wettbewerbsposition deutlich stärken, da Produktivität, Sicherheit und Umweltschutz verbessert, Betriebskosten gesenkt und eingesparte Kosten in zukünftiges Wachstum investiert werden können. Diese Unternehmen nutzen ihre Assets für Bildverarbeitung und Druckausgabe als geschäftlichen Vorteil.

Wenn Sie sich für HP als Partner entscheiden – einen der branchenweit anerkannten, weltweit führenden MPS-Anbieter –, können Sie den gesamten Dokument- und Informationsfluss optimieren und so den Grundstein für die weitere Entwicklung Ihres Unternehmens legen. Mit HP als Partner profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

Komplettlösungen

Basierend auf End-to-End-Lösungen und -Services ermittelt HP zusammen mit Ihnen Ihre aktuellen und zukünftigen Anforderungen.

Einzigartiges Know-how und jahrzehntelange Erfahrung

HP kann auf über 25 Jahre Erfahrung in der Bildverarbeitung und Druckausgabe in Unternehmensumgebungen zurückblicken.

Weltweite Präsenz

Erfahrene HP IT-Spezialisten in 170 Ländern kümmern sich weltweit um die Anforderungen der Unternehmen.

HP Marktführerschaft

HP ist speziell bei der Bildverarbeitung und Druckausgabe als weltweit führendes Unternehmen anerkannt. Hinzu kommt die branchenweit führende Position beim Netzwerk- und Infrastrukturmanagement. Zudem setzt sich das Unternehmen für nachhaltigen Umweltschutz ein.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP MPS erhalten Sie unter hp.com/go/mps oder von Ihrem lokalen HP Ansprechpartner, der Ihnen wie folgt weiterhelfen kann:

- Strategisches Beratungsgespräch zur Ermittlung Ihrer individuellen Unternehmensanforderungen
- Ermittlung des MPS-Konzepts, das auf Ihre aktuellen und zukünftigen Anforderungen abgestimmt ist

¹ Gartner, Magic Quadrant for Managed Print Services, Worldwide, 25. Oktober 2011, ID-Nummer G00219329.

Gartner unterstützt keine Anbieter, Produkte oder Services, die im Magic Quadrant dargestellt werden, und empfiehlt Technologieanwendern auch nicht, sich in ihrer Auswahl auf die Anbieter mit den besten Bewertungen zu beschränken. Die Publikationen von Gartner spiegeln lediglich die Meinungen der Gartner Forschungsorganisationen wider und sind nicht als verbindliche Aussagen zu sehen. Gartner übernimmt keine Gewährleistung für diese Untersuchung, weder ausdrücklich noch implizit, auch nicht die Gewährleistung für die Tauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

² IDC MarketScape: Worldwide Managed Print Services 2011 Hardcopy Vendor Analysis, #232135, Dezember 2011

³ Forrester Research Inc., The Forrester Wave™: Managed Print Services, Q2 2012, Craig Le Claire, 10. Mai 2012, 60769

⁴ Quocirca, Vendor Landscape: Managed Print Services, Louella Fernandes, März 2012

⁵ MPS and BPS Contract Savings and Impact on Print, #236598, August 2012

Die Berichte stehen unter folgender Adresse zur Verfügung: hp.com/go/analystscorner

Dreiteiliger HP Ansatz

Mit HP Hilfe stellen Sie Ihre Kunden zufriedener – durch schnellere Geschäftsprozessabwicklung, besseren Informationsfluss und optimierte Informationsnutzung sowie niedrigere Kosten. In enger Zusammenarbeit mit Ihnen bewerten, implementieren und verwalten wir Ihr Bildverarbeitungs- und Drucksystem – und passen es individuell an Ihre Geschäftsprozesse an.

Infrastruktur optimieren

Richten Sie Ihre Kosten für die digitale und Hardcopy-basierte Kommunikation an der Notwendigkeit aus, für Ihre Benutzer problemlosen Zugang zu schaffen und hohe Produktivität sicherzustellen.

Umgebung verwalten

Schaffen Sie durchgängige Transparenz und eine optimale Steuerung von Geräten, Inhalten und Workflows.

Workflow verbessern

Erfassen, verbinden und kommunizieren Sie Informationen mithilfe intelligenter Prozessautomatisierung und der Personalisierung dynamischer Inhalte.

Get connected

hp.com/go/getconnected

Hier erhalten Sie alle Informationen zu technischen Trends, Support-Hinweisen und HP Lösungen.



An Kollegen weiterleiten

© Copyright 2011–2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten.

Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in diesem Dokument.

4AA3-3789DEE, erstellt im März 2011; aktualisiert im Oktober 2012, Rev. 3

