

	STANDARD	ENHANCED	PREMIUM
Geräte			
• HP Commercial Notebooks, Desktops, Workstations und POS-Geräte für den Einzelhandel	✓	✓	✓
Hardware-Support			
• Vor-Ort-Reaktion am nächsten Werktag	✓	✓	✓
• Schutz gegen versehentliche Schäden (ADP – Accidental Damage Protection)		✓	✓
• Einbehaltung defekter Medien		✓	✓
Kundenerfolgsmanagement		✓	✓
Proaktives Management mit HP TechPulse			
• Bereitstellung von Komponenten mehrerer Anbieter und mehreren Betriebssystemen sowie Service-Einführung	✓	✓	✓
• Hardware-, Software- und BIOS-Inventarisierung	✓	✓	✓
• Dashboard für Störungen und Berichte	✓	✓	✓
• Dashboard für Sicherheitsvorfälle und -berichte		✓	✓
• Dashboard für Anwendungsstörungen und Berichte			✓
• Gerätehardware- und Software-Nutzungsberichte	✓	✓	✓
• Vorausschauende Analyse auf Windows-Geräten	✓	✓	✓
• Selbsthilfe für Endbenutzer und Zurücksetzen von Passwörtern	✓	✓	✓
Proaktives Management durch HP Service-Experten			
• Unified Endpoint Management Service		✓	✓
• Aufschlussreiche Analysen und Berichte		✓	✓
• Implementierung der Einstellungen für Sicherheitskonfiguration und Verschlüsselungsrichtlinien		✓	✓
• Automatischer Teileaustausch		✓	✓
• Verwaltung von Betriebssystem-Upgrades, Patches und Richtlinieneinstellungen für Windows		✓	✓
• Bereitstellung von Berichten über Vorfälle zur Gerätesicherheit		✓	✓
• Fehlerbehebung mit Remote-Support		✓	✓
• Zurücksetzen von lokalen Passwörtern für Windows-Geräte			✓
• Bereitstellung von Anwendungen oder Anwendungskatalogen			✓
• Sichere WLAN-Bereitstellung für Endbenutzer			✓
• Implementierung von Whitelisting- und Blacklisting-Richtlinien für Anwendungen			✓
• Erstellen und Verwalten von Windows-Informationsrichtlinien			✓
Proaktive Sicherheit			
• Schutz vor Bedrohungen aus Email-Anhängen, Phishing Links und Downloads	✓	✓	✓
• Überwachung von Sicherheitsvorfällen mit HP TechPulse	✓	✓	✓
• Verwaltung der fortgeschrittenen Sicherheitstechnologien durch HP Service-Experten möglich	✓	✓	✓
• Analyse von Bedrohungen und Empfehlungen zur optimalen Vorgehensweise für betroffene Nutzer und Geräte durch HP Service-Experten		✓	✓
• Analyse und Benachrichtigung bei Sicherheitsvorfällen: HP Service-Experten werden Sie informieren, wenn Geräte aufgrund von Änderungen an den Systemeinstellungen nicht mehr geschützt sind.		✓	✓

Mehr Informationen und Beratung unter

www.metacomp.de/daas

MetaComp GmbH Computer + Netzwerke
Handelsregister Stuttgart HRB 17945
Geschäftsführer: Markus Lackner
USt-IdNr. DE181022304

Bankverbindungen:
KSK Esslingen-NT
BLZ 611 500 20
Konto 100123681

BW Bank Stuttgart
BLZ 600 501 01
Konto 2684792