



# HP Device as a Service (DaaS)

Intelligente, vereinfachte IT-Lösungen für die Welt von heute.

Optimieren Sie Ihre IT-Ressourcen mit HP Device as a Service (DaaS), einer umfassenden Lösung, die Hardware, aufschlussreiche Analysen, proaktives Management und Services für jede Phase des Gerätelebenszyklus miteinander kombiniert.<sup>1</sup>



## Die passenden Geräte

Entscheiden Sie sich für eine Kombination aus Geräten, die so einzigartig ist wie Ihr Unternehmen. Dabei stehen viele HP Commercial Notebooks, Desktops, mobile Geräte und Spezialgeräte zur Auswahl.



## Erkenntnisbasiertes Management

ISO 27001:2013-zertifiziert



Mit aufschlussreichen HP TechPulse Analysen können Sie Geräte mit mehreren Betriebssystemen schützen und verwalten und Probleme proaktiv identifizieren und lösen.<sup>2</sup> Unsere Service-Experten können Sicherheitsrichtlinien durchsetzen und die tägliche Verwaltung mithilfe führender Endpunkt-Managementtools übernehmen.<sup>3</sup>



## Flexibilität für Ihr Unternehmen

Zahlen Sie nicht für mehr, als Sie nutzen. Passen Sie Ihre Lösung mit Lifecycle-Services für Ihre Geräte – vom Design bis hin zu Konfiguration, Wartung und Ende der Nutzungsdauer – und finanziellen Bedingungen individuell so an, dass sie Ihre Anforderungen mit einem einzigen Preis pro Gerät erfüllt.

## 6 VERWERTUNG UND ERNEUERUNG

HP verwertet Ihre Geräte am Ende der Nutzungsdauer sicher weiter oder recycelt sie.

## 5 WARTUNG

Support-, Reparatur- und Austauschservices am Arbeitsplatz und unterwegs.



## 1 ERKENNUNG UND DESIGN

Profitieren Sie von professionellen Services, um Ihre IT-Investitionen optimal zu nutzen.

## 2 KONFIGURATION

Professionell konfigurierte und sofort einsatzbereite PCs.

## 3 BEREITSTELLUNG

Mit HP können Sie die Lieferung, Bereitstellung, Installation und Einrichtung Ihrer Geräte vereinfachen.

## 4 OPTIMIERUNG

Ihr zuverlässiger, globaler Partner zur Verbesserung der Benutzerproduktivität und der IT-Verwaltung.



## Ein Service, eine vollständige Lösung

Da Hardware und Services mit einem Tarif und nur einer Zahlung pro Gerät bereitgestellt werden, ermöglicht HP Device as a Service Ihnen, den Cashflow leichter zu prognostizieren, Pläne zum Personalbedarf flexibel anzupassen und Kapital für andere Investitionen einzusetzen. Ein HP Ansprechpartner oder autorisierter HP DaaS Partner bestimmt gemeinsam mit Ihnen die Anforderungen innerhalb Ihres Unternehmens – von Führungskräften und Büromitarbeitern bis hin zu Außendienstmitarbeitern und Vertriebsteams –, damit Sie den passenden Tarif haben.

### HP Device as a Service (DaaS) Tarife

		Standard	Enhanced	Premium
Geräte	HP Commercial Notebooks, Desktops, Workstations und Point of Sale-Geräte für den Einzelhandel <sup>4</sup>	✓	✓	✓
	Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag	✓	✓	✓
Hardware-Support	Schutz bei versehentlichen Schäden <sup>4</sup>		✓	✓
	Aufbewahrung defekter Datenträger		✓	✓
Customer Success Management			✓	✓
Proaktives Management mit HP TechPulse	Bereitstellung von Komponenten mehrerer Anbieter und mehreren Betriebssystemen sowie Service-Einführung <sup>5</sup>	✓	✓	✓
	Hardware-, Software- und BIOS-Bestandsaufnahme	✓	✓	✓
	Dashboard für Störungen und Berichte	✓	✓	✓
	Dashboard für Sicherheitsvorfälle und Berichte		✓	✓
	Dashboard für Anwendungsereignisse und Berichte			✓
	Gerätehardware- und Software-Nutzungsberichte	✓	✓	✓
	Vorausschauende Analyse auf Windows-Geräten	✓	✓	✓
	Selbsthilfe für Endbenutzer und Zurücksetzen von Kennwörtern	✓	✓	✓
	Unified Endpoint Management (UEM) Service		✓	✓
	Überwachung von Analysen und Berichten		✓	✓
Proaktives Management durch HP Service-Experten	Implementierung der Einstellungen für Sicherheitskonfiguration und Verschlüsselungsrichtlinien		✓	✓
	Einleiten des automatischen Teileaustauschs <sup>6</sup>		✓	✓
	Verwaltung von Betriebssystem-Upgrades, Patches und Richtlinieneinstellungen für Windows		✓	✓
	Bereitstellen von Ereignisberichten zur Gerätesicherheit		✓	✓
	Fehlerbehebung mit Remote-Support		✓	✓
	Zurücksetzen von lokalen Passwörtern für Windows-Geräte			✓
	Bereitstellen von Anwendungen oder Anwendungskatalogen			✓
	Sichere WLAN-Bereitstellung für Endbenutzer			✓
	Implementieren von Whitelisting- und Blacklisting-Richtlinien für Anwendungen			✓
	Erstellen und Verwalten von Windows-Informationsrichtlinien			✓

## Anpassen eines Tarifs an Ihre Anforderungen

### Aufschlussreiche Analysen und Berichte

Mit HP TechPulse können Sie proaktiv verwalten und planen. Es handelt sich hierbei um vorausschauende Analysen, die Funktionen für maschinelles Lernen, eine vorkonfigurierte Logik und kontextbezogene Daten verwenden, um Informationen über Geräte, Anwendungen und Nutzung zu liefern, mit denen Sie IT-Ausgaben und -Ressourcen optimieren können.

### Optimierung der IT-Ausgaben

Mit einfachen, kuratierten Tarifen, die Ausgaben, Cashflows und Aktualisierungszyklen maximieren, ist der Kaufprozess erheblich einfacher. Sie können diese mit Lifecycle-Services für Ihre Geräte mit einem vorhersehbaren Preis pro Gerät an Ihre Anforderungen anpassen.

### Für jedes Budget

Nutzen Sie die HP Financial Services,<sup>7</sup> eine flexible Zahlungslösung, mit der Sie die geschäftliche Produktivität steigern können. Basierend auf den sich verändernden Anforderungen beim Personalbestand und in der IT können Sie Ihren Tarif flexibel anpassen und Geräte nach Ablauf der Hälfte der Laufzeit aktualisieren. Sie können auch eigene Finanzierungslösungen einbinden.

## HP Device as a Service (DaaS)

IT leicht gemacht. Ressourcen optimal genutzt.

Weitere Informationen finden Sie unter [hp.com/go/DaaS](https://hp.com/go/DaaS)

- HP DaaS-Tarife und/oder enthaltene Komponenten können je nach Region oder autorisiertem HP DaaS Service Partner variieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen HP Ansprechpartner oder autorisierten HP DaaS Partner, um weitere Informationen zu erhalten. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.
- Die vollständigen Systemvoraussetzungen finden Sie unter [hpdaas.com/requirements](https://hpdaas.com/requirements).
- Das einheitliche HP Endgerätemanagement wird HP Service-Experten im Rahmen der HP DaaS Tarife Enhanced oder Premium übernommen. Service-Experten stellen den Service über VMware Workspace ONE auf der Basis von AirWatch zur Verfügung. Kunden, die mit Microsoft Intune arbeiten, können unseren Experten das Management mit bereits vorhandenen Lizenzen überlassen. Bitte überprüfen Sie, welche Optionen in Ihrem Land angeboten werden.
- Die Verfügbarkeit variiert je nach Land.
- Analysen und Berichte für iOS sind nur in den HP DaaS Tarifen Enhanced, Premium und DaaS für Apple enthalten.
- Der automatische Teileaustausch wird nur für Geräte angeboten, die von HP gefertigt wurden.
- Finanzierungs- und Serviceangebote werden in bestimmten Ländern durch die Hewlett-Packard Financial Services Company sowie deren Niederlassungen und Tochtergesellschaften (zusammengefasst HPFSC) zur Verfügung gestellt, bei entsprechender Genehmigung von Krediten und Vorlage der ausgefüllten HPFSC-Dokumente. Gebühren und Bedingungen basieren auf der Kreditwürdigkeit des Kunden, den Angebotsarten, den Services und/oder dem Gerätetyp sowie den Optionen. Nicht alle Kunden sind hierfür qualifiziert. Nicht alle Services oder Angebote sind in allen Ländern verfügbar. Es gelten möglicherweise weitere Einschränkungen. HPFSC behält sich das Recht vor, dieses Programm jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen. Microsoft und Windows sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

